



(529-910-01/24-01/26-49M)

P/21739460

**REPUBLIKA HRVÁTSKA  
MINISTARSTVO TURIZMA I SPORTA**

KLASA: 910-01/24-01/26  
URBROJ: 529-03-01-01/2-26-4

**Provedbeni program Ministarstva turizma i sporta za razdoblje od 2024. do 2028. godine**

Naziv nositelja izrade: Ministarstvo turizma i sporta

Datum izmjene i/ ili dopune: svibanj 2026. godine



## Sadržaj

PREDGOVOR MINISTRA TURIZMA I SPORTA.....	1
UVOD.....	2
Djelokrug rada Ministarstva turizma i sporta .....	2
Vizija Ministarstva turizma i sporta.....	3
Misija Ministarstva turizma i sporta.....	3
Glavni izazovi.....	3
Organizacijska struktura.....	4
OPIS KRATKOROČNIH RAZVOJNIH POTREBA I POTENCIJALA UPRAVNOG PODRUČJA TIJELA DRŽAVNE UPRAVE .....	7
DOPRINOS PROVEDBI CILJEVA IZ POVEZANIH AKATA STRATEŠKOG PLANIRANJA .....	11
POPIS MJERA S OPISOM.....	15
Mjera 1. Poticati razvoj turističkih proizvoda više dodane vrijednosti kroz ulaganja u javnu turističku infrastrukturu s naglaskom na razvoj posebnih oblika turizma .....	15
Mjera 2. Podrška ulaganjima poduzetnika za razvoj održivog turizma.....	16
Mjera 3. Stvoriti preduvjete za repositioniranje hrvatskog turizma na stranim tržištima .....	17
Mjera 4. Promocija hrvatske turističke ponude na emitivnim tržištima i na domaćem tržištu.....	17
Mjera 5. Poticati smanjenje pritiska iz turizma na sastavnice okoliša i prirodu .....	18
Mjera 6. Unaprijediti sustavno i održivo planiranje razvoja turizma utemeljeno na prihvatnom kapacitetu destinacije .....	18
Mjera 7. Poticati smanjivanje emisija stakleničkih plinova iz turizma .....	19
Mjera 8. Jačati otpornost turizma na posljedice klimatskih promjena.....	19
Mjera 9. Poticati i promovirati zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva.....	20
Mjera 10. Usklađivati kompetencije ljudskih potencijala sa zahtjevima radnih mjesta i tržišta rada u turizmu .....	20
Mjera 11. Unaprijediti okvir za pružanje usluga u turizmu.....	21
Mjera 12. Poticati ulaganja u smještaj visoke kvalitete .....	22
Mjera 13. Smanjiti administrativno opterećenje dionika u turizmu.....	23
Mjera 14. Stvoriti učinkoviti okvir s ciljem unaprjeđenja poslovnoga okruženja .....	23
Mjera 15. Poticati inovacije.....	23
Mjera 16. Razviti IT sustave i napredne e-usluge i alate za upravljanje destinacijom i turističkim tokovima .....	24
Mjera 17. Stvoriti preduvjete za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti.....	25



Mjera 18. Uspostaviti sustav satelitskih računa održivog turizma.....	25
Mjera 19. Stvoriti preduvjete za učinkovito prikupljanje podataka.....	26
Mjera 20. Očuvati percepciju Hrvatske kao sigurne destinacije .....	26
Mjera 21. Provedba zakonodavnog okvira za ugostiteljstvo i pružanje usluga u turizmu.....	27
Mjera 22. Osiguranje dosljedne primjene propisa u sportu .....	27
Mjera 23. Pобоljšanje uvjeta za provedbu sportskih programa .....	28
Mjera 24. Unaprjeđenje i poticanje skrbi o sportašima i stručnim kadrovima.....	29
Mjera 25. Potpora izgradnji i obnovi sportske infrastrukture.....	29
Mjera 26. Poticati međunarodnu suradnju u području sporta .....	30
PRILOG 1. TABLIČNI PRIKAZ PROVEDBENOG PROGRAMA MINISTARSTVA TURIZMA I SPORTA.....	31

## **PREDGOVOR MINISTRA TURIZMA I SPORTA**

Ministarstvo turizma i sporta svoje aktivnosti usmjerit će na pozicioniranje Hrvatske kao cjelogodišnje i održive turističke destinacije te daljnje jačanje sustava sporta, od amaterskoga do vrhunskoga, i zadržavanja statusa Hrvatske kao uspješne sportske nacije.

Hrvatski turizam nalazi se na prekretnici te ćemo podupirati sve aktivnosti koje pridonose njegovoj tranziciji i odmicanju od masovnog turizma prema održivom turizmu temeljenom na transparentnom upravljanju destinacijama na zadovoljstvo lokalnog stanovništva. U sklopu reforme upravljanja turizmom donijeli smo strateški i zakonodavni okvir te ćemo u nadolazećem razdoblju naglasak staviti na operacionalizaciju i provedbu svih donesenih akata, kako bismo ostvarili ciljeve sukladno Programu Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028. Aktivnosti u području turizma osobito su usmjerene na izvršenje mjere 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo, a odnose se na stvaranje preduvjeta za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti, kao i uspostavljanje sustava satelitskih računa održivog turizma, ali i na poticanje ulaganja u smještaj visoke kvalitete i inovacije te unaprjeđenje okvira za pružanje usluga u turizmu te poslovnog okruženja. Također, nakon rekordnog ulaganja u turistički sektor od 350 milijuna eura iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti, osigurali smo i daljnji nastavak ulaganja u turizam iz EU fondova, a realizirat će se kroz Višegodišnji financijski okvir u iznosu od 190 milijuna eura.

Na području sporta nastavit ćemo s daljnjim povećanjem ulaganja te poticanjem razvoja sustava sporta otvaranjem novih aktivnosti i unaprjeđenjem postojećih. Pridonoseći Programu Vlade RH 2024. - 2028. kroz mjeru 2.4. Poticanje amaterskog i profesionalnog sporta nastavit će se sufinanciranje izgradnje sportske infrastrukture te omogućiti stvaranje uvjeta za razvoj amaterskoga i profesionalnog sporta. Uz to, osobitu pozornost ćemo usmjeriti na osiguravanje pristupačnosti sportskim aktivnostima brojnim građanima od najranije dobi te poboljšanju i unaprjeđenju statusu klubova koji su temelj organiziranoga bavljenja sportom, s naglaskom na uključivanje u sportske programe za djecu i mlade.

Daljnjim povezivanjem turizma i sporta jačat ćemo oba područja te osigurati bolje i učinkovitije djelovanje oba sustava.

**Tonči Glavina**

ministar

## UVOD

### Djelokrug rada Ministarstva turizma i sporta

Sukladno članku 13. Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave («Narodne novine», broj 85/20, 21/2357/24) Ministarstvo turizma i sporta obavlja upravne i druge poslove koji se odnose na: turističku politiku Republike Hrvatske, strategiju razvoja hrvatskog turizma; razvoj i investicije u turizmu; razvoj zdravstvenoga, kontinentalnoga, nautičkoga, kongresnoga, pustolovnoga, kulturnoga, omladinskoga i drugih selektivnih oblika turizma; unaprjeđivanje i razvoj maloga i srednjeg poduzetništva u turizmu i ugostiteljstvu; stratešku podršku unaprjeđenju i podizanju kvalitete svih smještajnih oblika u turizmu, podršku investitorima te promicanje održivog razvoja turizma, sanacijske programe u vezi s restrukturiranjem hotelsko-ugostiteljskih tvrtki, praćenje i sudjelovanje u procesu privatizacije, razvoj digitalnog turizma, razvoj turističke infrastrukture, konkurentnost turističkoga gospodarstva, podršku razvoju obrazovnog sustava u turizmu kroz centre kompetentnosti i promociju zanimanja i obrazovanja u turizmu, poticanje inovativnosti i kreativnosti u turizmu podrškom osnivanja *think tankova* i poduzetničkih inkubatora u turizmu, promicanje interesa hrvatskog turizma u zemlji i inozemstvu; nadzor sustava turističkih zajednica; turističku i ugostiteljsku statistiku; stanje i pojave na području turističkih i ugostiteljskih usluga; međunarodnu suradnju u vezi s turizmom; djelovanje instrumenata gospodarskog sustava i mjera gospodarske politike na razvoj ponude i pružanje turističkih i ugostiteljskih usluga i poslovanje turističkih i ugostiteljskih gospodarskih subjekata; uvjete obavljanja turističke i ugostiteljske djelatnosti, praćenje i analiziranje kvalitete turističke ponude, turističkih i ugostiteljskih usluga, uvođenje međunarodnih standarda kvalitete ponude smještaja i usluga; kategorizaciju turističkih i ugostiteljskih objekata; unaprjeđivanje turističke i ugostiteljske djelatnosti te koordinaciju i suradnju s drugim ministarstvima u bitnim pitanjima za turistički sektor.

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na razvoj sporta, bavljenje sportom i tjelesnom kulturom, unaprjeđenje rekreativnoga, zdravstvenoga, školskoga, sveučilišnoga, amaterskoga, profesionalnoga, natjecateljskoga i promotivnog značaja sporta i sportaša, predlaganje i provođenje propisa o organizaciji i djelovanju sporta, sportskih klubova, udruga i saveza, financiranje sportskih programa i programa razvoja sporta, stručne poslove u pitanjima unaprjeđenja sportskih djelatnosti, kategorizaciji sportova i sportaša, predlaganje i provođenje propisa o zdravstvenim, obrazovnim, radnim, mirovinskim i drugim oblicima potpore i priznanja vrhunskim sportašima, predlaganje nacionalnog programa razvoja sporta i ukupan upravni i inspekcijski nadzor sportskih djelatnosti; sudjeluje u pripremi programa i projekata te provedbi projekata iz programa Europske unije i ostalih oblika međunarodne pomoći.

S tim u vezi, poseban naglasak stavlja se na integrirano upravljanje destinacijama, jačanje otpornosti turističkog i sportskog sustava, zelenu i digitalnu tranziciju, razvoj ljudskih potencijala te unaprjeđenje kvalitete i prepoznatljivosti Hrvatske kao cjelogodišnje destinacije i sportske nacije.

S ministarstvom nadležnim za upravljanje državnom imovinom, Ministarstvo sudjeluje u poslovima upravljanja i raspolaganja dionicama i poslovnim udjelima trgovačkih društava koji čine državnu imovinu u vlasništvu Republike Hrvatske te u pogledu trgovačkih društava koja se pretežito bave djelatnostima s područja propisane nadležnosti ovoga Ministarstva.

Ministarstvo obavlja poslove koji se odnose na sudjelovanje Republike Hrvatske u radu tijela Europske unije te surađuje i s drugim međunarodnim institucijama sukladno svojoj nadležnosti i djelokrugu.

Ministarstvo obavlja i druge poslove koji su mu stavljeni u nadležnost posebnim zakonom.

### **Vizija Ministarstva turizma i sporta**

*Poštujući prirodno i kulturno nasljeđe i jedinstveni identitet svih regija, stvorit ćemo održiv cjelogodišnji turizam poželjan za investicije, rad i život, koji pridonosi skladnom gospodarskom razvoju Hrvatske.*

*Hrvatska postaje zemlja sporta kao načina života svih njezinih građana i zemlja prepoznatljiva po postizanju vrhunskih sportskih rezultata.*

### **Misija Ministarstva turizma i sporta**

*Ministarstvo turizma i sporta Republike Hrvatske stvara preduvjete za Republiku Hrvatsku kao konkurentnu, inovativnu i sigurnu zemlju prepoznatljivog identiteta i kulture, zemlju očuvanih resursa, kvalitetnih životnih uvjeta i jednakih prilika za sve.*

*Gospodarski i društveni razvoj u ravnoteži s prirodom, stvorit će prilike za sadašnje i buduće generacije, pri čemu će ljudi biti u središtu svih ulaganja za održivo gospodarstvo i društvo, jačanje otpornosti na krize, zelenu i digitalnu tranziciju i ravnomjeran regionalni razvoj.*

*Ministarstvo turizma i sporta Republike Hrvatske stvara preduvjete za daljnje jačanje sustava sporta, od amaterskoga do vrhunskoga i zadržavanja statusa Republike Hrvatske kao uspješne sportske nacije.*

### **Glavni izazovi**

Tijekom mandatnog razdoblja odgovarajućim mjerama odgovorit će se na deset ključnih izazova hrvatskog turizma identificiranih tijekom izrade Strategije razvoja održivog turizma do 2030. godine:

1. Vremenska i prostorna neujednačenost
2. Nepovoljan utjecaj turizma na okoliš i prirodu
3. Nepovoljan međuodnos turizma i klimatskih promjena
4. Prilagodba ubrzanim tehnološkim promjenama u turizmu
5. Kvaliteta života i dobrobit lokalnog stanovništva
6. Nedostatni ljudski potencijali u brojnosti i kvaliteti
7. Neadekvatna struktura i kvaliteta smještajnih kapaciteta
8. Nepovoljno poslovno i investicijsko okruženje
9. Nedovoljno učinkovit zakonodavni i upravljački okvir
10. Utjecaj kriza na turizam te promjene ponašanja i potreba turista.

Također, odgovarajućim mjerama će se adresirati i ključni izazovi razvoja sporta u Republici Hrvatskoj; primjerice, njegovo financiranje, zdravstveno usmjereno tjelesno vježbanje, skrb o sportašima, sportska infrastruktura, stručni kadar i upravljanje sportom.

### **Organizacijska struktura**

Vlada Republike Hrvatske donijela je, sukladno članku 54. stavka 1. Zakona o sustavu državne uprave («Narodne novine», broj 66/19 i 155/23) i članku 37. stavka 1. Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave («Narodne novine», broj 85/20, 21/23 i 57/2024), na sjednici održanoj 16. siječnja 2025., Uredbu o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva turizma i sporta (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) kojom je uređeno unutarnje ustrojstvo Ministarstva, nazivi i djelokrug upravnih organizacija i ustrojstvenih jedinica, način upravljanja, okvirni broj državnih službenika i namještenika, radno i uredovno vrijeme, kao i druga pitanja važna za rad Ministarstva. Nastavno na navedeno, u sustavu Ministarstva ustrojavaju se:

1. Kabinet ministra
2. Glavno tajništvo
3. Uprava za strateško planiranje, programe i projekte EU, međunarodnu suradnju i digitalnu transformaciju
4. Uprava za održivi razvoj i javnu turističku infrastrukturu
5. Uprava za razvoj poduzetništva, investicije i konkurentnost turističkoga gospodarstva
6. Uprava za sustav turističkih zajednica, kategorizaciju i pravne poslove

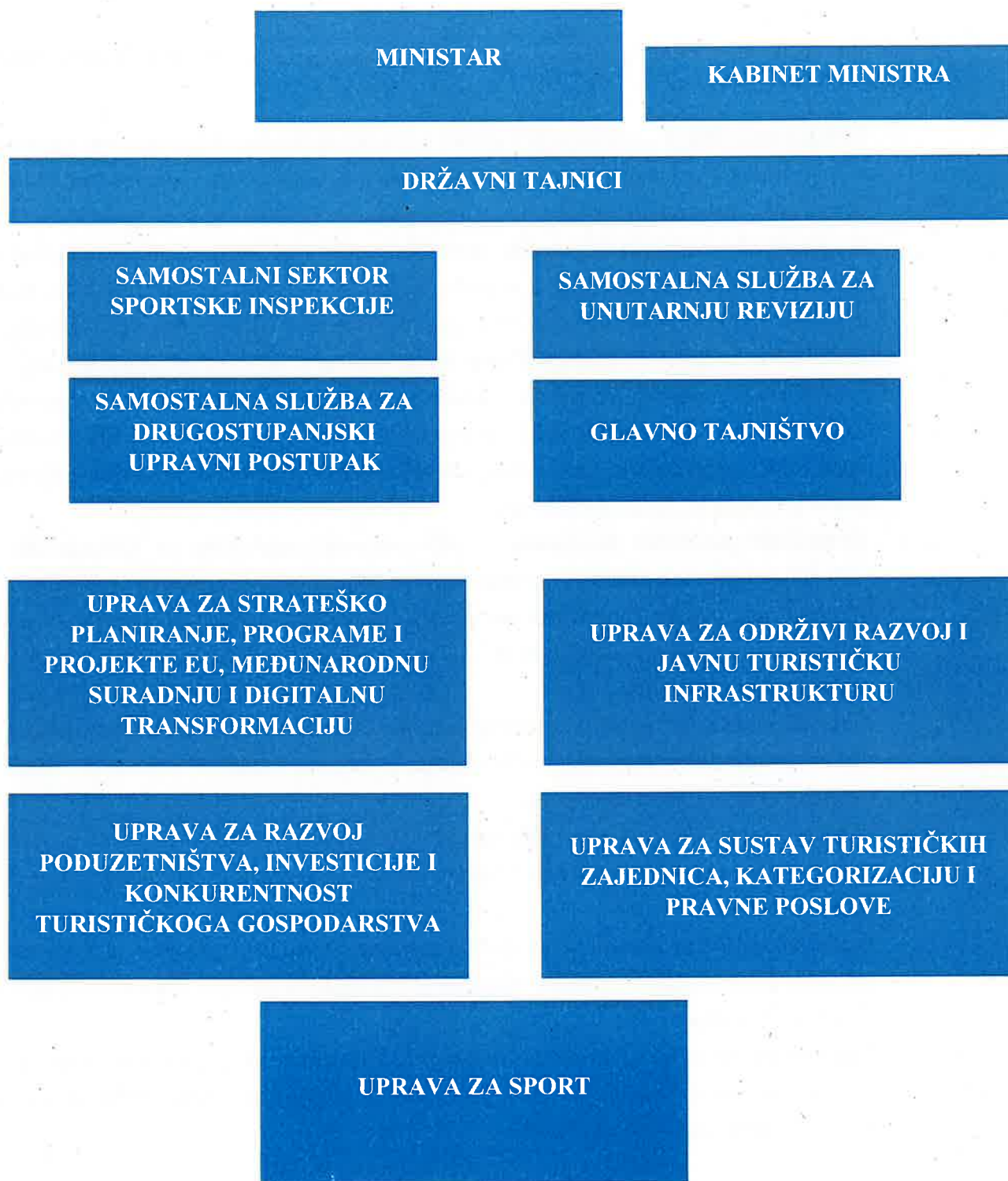
7. Uprava za sport

8. Samostalni sektor sportske inspekcije

9. Samostalna služba za drugostupanjski upravni postupak

10. Samostalna služba za unutarnju reviziju.

Slika 1: Organizacijska shema Ministarstva turizma i sporta



## OPIS KRATKOROČNIH RAZVOJNIH POTREBA I POTENCIJALA UPRAVNOG PODRUČJA TIJELA DRŽAVNE UPRAVE

Planiranim mjerama iz sektora turizma ovoga provedbenog programa odgovorit će se na brojne razvojne potrebe kao što su:

- **Ublažiti sezonalnost** – produljenjem sezone potaknut će se investicije, osigurati sigurnost radnih mjesta i potaknuti zapošljavanje. Dodatno osnaživanje razvoja posebnih oblika turizma pozitivno će utjecati na produljenje sezone.
- **Osigurati ravnomjerniji regionalni turistički razvoj** tako da se poticaji ulaganja u turističke projekte diferenciraju s obzirom na indeks turističke razvijenosti kako bi se aktivirala manje turistički razvijena područja, ali i rasteretile visoko opterećene lokacije.
- **Jačati lanac vrijednosti i kreirati ponude visoke dodane vrijednosti** snažnijim ulaganjima u kvalitetu smještajnih kapaciteta i ostalih ugostiteljskih objekata, pratećih sadržaja, usluga, ljudskih potencijala i slično te je osobito važno povezivanje turizma s ostalim segmentima gospodarstva, kao i unaprjeđenje suradnje i vertikalno povezivanje dionika prema načelima kružnoga gospodarstva.
- **Unaprijediti prometnu povezanost** u cilju stvaranja preduvjeta za cjelogodišnji i regionalno uravnoteženi dolazak gostiju zračnim, željezničkim i cestovnim prometom.
- **Smanjiti opterećenja iz turizma na prostor, sastavnice okoliša i prirodu** osobito poticanjem kružnoga gospodarstva i usmjeravanjem ulaganja prema okolišno prihvatljivijim rješenjima.
- **Smanjiti međusobni negativan utjecaj turizma i klimatskih promjena** kroz poticanje niskougličnih i klimatski adaptivnih rješenja u turizmu i snažniji razvoj onih oblika turizma s nižim ugljikovim otiskom.
- **Osigurati kvalitetna i održiva radna mjesta** ulaganjima u ljudske potencijale i poticanje samozapošljavanja, kao i poticanje i osnaživanje malih i srednjih poduzetnika u cijelom lancu vrijednosti.
- **Osigurati kvalitetne ljudske potencijale u turizmu** što uključuje potrebu za sustavnim, održivim planiranjem i razvojem ljudskih potencijala za potrebe turizma u pogledu kvalitete i kvantitete.
- **Unaprijediti strukturu i kvalitetu smještajnih kapaciteta** kroz poticanje ulaganja u segmentu luksuznih i malih obiteljskih hotela, kao i u sve visokokvalitetne oblike smještaja te unaprjeđenje sustava kategorizacije.

- ***Osigurati poticajno poslovno i investicijsko okruženje*** unaprjeđenjem zakonodavnog okvira i sustava podrške investitorima, kao i poslovnih uvjeta za turističke projekte poglavito u domeni fiskalnih i parafiskalnih obveza te sustavnoga administrativnog rasterećenja poduzetnika.
- ***Osigurati inovativnu i digitalnu transformaciju turizma*** kroz potpore i poticaje inovacija i digitalizaciju poduzetnika i drugih dionika u turizmu s ciljem razvoja novih inovativnih turističkih proizvoda i usluga i upravljanja turističkim tokovima.
- ***Unaprijediti model upravljanja razvojem održivog turizma*** što podrazumijeva sinergijsko djelovanje, djelotvornu i učinkovitu suradnju na svim razinama te horizontalno i vertikalno povezivanje dionika. Potrebno je redefinirati zakonodavni okvir i uskladiti propise koji izravno utječu na konkurentnost i održivost turizma.
- ***Uključivati lokalne zajednice u procese odlučivanja*** što je preduvjet održivog razvoja turizma. Njihovo aktivnije uključivanje pridonijet će povećanju razine zadovoljstva turizmom i kvalitete života te osigurati daljnju potporu razvoju turizma.
- ***Razviti sustav prikupljanja podataka i planiranja*** u cilju sagledavanja učinkovitosti mjera te osigurati upravljanje turizmom utemeljeno na relevantnim, provjerenim i pravodobnim podacima.
- ***Očuvati i unaprijediti poziciju Hrvatske kao sigurne turističke destinacije*** kroz unaprjeđenje sigurnosnih sustava na svim razinama koji uključuju i uspostavu sustava upravljanja kriznim situacijama.
- ***Unaprijediti kvalitetu života lokalnog stanovništva*** što će se postići adresiranjem svih navedenih razvojnih potreba. Razvoj turizma diljem Hrvatske potrebno je integrirati s ostalim gospodarskim djelatnostima i uskladiti s interesima lokalnog stanovništva radi podizanja kvalitete života i rada.

Razvojni potencijali za realizaciju planiranih mjera iz sektora turizma ogledaju se kroz:

- prepoznatljivost Hrvatske kao sigurne destinacije
- dugogodišnju turističku tradiciju
- povoljnu klimu i geoprometni položaj
- blizinu vodećih emitivnih turističkih tržišta
- prometnu infrastrukturu
- potencijal zračnih luka u kontekstu privlačenja turista iz dalekih destinacija i financijski najsnažnijih tržišta
- raznolikost i jedinstvenost regija Hrvatske
- bogatu i raznovrsnu kulturnu baštinu

- bogatstvo očuvanih i raznovrsnih prirodnih resursa, rasprostranjenost zaštićenih dijelova prirode
- ljekovite termalne i mineralne izvore, more, rijeke, močvare, planine, šume, izvore čiste vode
- porast potražnje za održivim i ekološkim turističkim destinacijama
- porast potražnje za posebnim oblicima turizma
- potencijal domaćih turista
- potencijal ruralnoga i kontinentalnog prostora
- prepoznatljivu i autentičnu eno i gastronomsku ponudu
- potencijal ekološke proizvodnje i plasmana lokalno proizvedene hrane
- jačanje povezivanja i umreženosti turizma i ostaloga gospodarstva (poput poljoprivrede, ribarstva, digitalizacije, prometa, energije i okoliša, zdravstva te sporta, kulturne i kreativne industrije)
- zakonski reguliran privremeni boravak (digitalni nomadi)
- značajniju participaciju lokalne zajednice
- nastavak procesa digitalne transformacije hrvatskog turizma (Hrvatski digitalni turizam – eTurizam, e-Visitor i dr.)
- mjere poticanja zapošljavanja i samozapošljavanja
- aktiviranje postojeće neiskorištene državne imovine
- prilagođavanje zakonodavnog okvira novonastalim promjenama na tržištu
- dobre prakse kružnoga gospodarstva
- raspoloživost EU programa usmjerenih na obnovljive izvore energije i prilagodbu klimatskim promjenama te na unaprjeđivanje kvalitete i inoviranje turističkih proizvoda i usluga.

U sljedećem četverogodišnjem razdoblju predstoji razdoblje znatnijeg korištenja navedenih razvojnih potencijala u cilju adresiranja identificiranih razvojnih potreba, odnosno osiguravanja razvoja održivog turizma. Među najznačajnijim razvojnim potencijalima Hrvatske jesu prirodni i kulturni resursi i ljudi koji zajedno čine Hrvatsku jedinstvenom i privlačnom destinacijom. Stoga očuvanje i zaštita prirodnih i kulturnih resursa te unaprjeđenje kvalitete života i rada u svim dijelovima Hrvatske predstavljaju preduvjet održivog razvoja turizma.

Planiranim mjerama iz sektora sporta ovog provedbenog programa odgovorit će se na potrebe u području sporta:

- unaprijediti skrb o sportašima
- uspostaviti sustavan i racionalan pristup upravljanja održivom sportskom infrastrukturom

- unaprijediti zdravstveno usmjereno tjelesno vježbanje i povećati promocijske vrijednosti sporta
- unaprijediti skrb o stručnim kadrovima u sportu.

U nadolazećem razdoblju, kako bi se potaknuo daljnji razvoj sporta, potrebno je osigurati sve preduvjete kako bi sportaš mogao biti zadovoljan svojim položajem u društvu, kako bi se mogao obrazovati, raditi te biti i ostati zdrav. Također, potrebno je osigurati uvjete za razvoj natjecateljskoga i rekreativnog sporta kroz osiguranje dostupnosti sportske infrastrukture na cjelokupnom teritoriju Republike Hrvatske, osiguranjem preduvjeta za postizanje vrhunskih sportskih rezultata te promicanjem zdravstveno usmjerene tjelesne aktivnosti i davanjem potpora stanovništvu, a osobito djeci i mladima, u njihovu redovitom bavljenju tjelesnom aktivnošću tijekom života. Navedeno će se postići:

- stvaranjem stabilnog sustava stipendiranja te skrbi o vrhunskim sportašima i trenerima
- stvaranjem uvjeta za postizanje vrhunskih sportskih rezultata
- povećanjem broja sportske infrastrukture i obnovom postojeće sportske infrastrukture sukladno stvarnim potrebama u sportu
- poticanjem uspostave nacionalnih sportskih centara
- poticanjem provedbe programa zdravstveno usmjerenog tjelesnog vježbanja
- poticanjem provedbe sportskih programa za djecu i mlade
- poticanjem školovanja i osposobljavanja vrhunskih sportaša sukladno potrebama sporta.

Provedbom navedenoga, u četverogodišnjem razdoblju, uspostaviti će se učinkovitiji sustav sporta u Republici Hrvatskoj te će se omogućiti napredovanje i zadržavanje sportaša u sportu i svih sportskih djelatnika, kao i povećati broj građana, a osobito djece i mladih, uključenih u zdravstveno usmjereno tjelesno vježbanje.

## DOPRINOS PROVEDBI CILJEVA IZ POVEZANIH AKATA STRATEŠKOG PLANIRANJA

Provedbeni program Ministarstva turizma i sporta za razdoblje od 2024. do 2028. godine pridonosi nizu hijerarhijski nadređenih akata strateškog planiranja kako slijedi u nastavku.

Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine<sup>1</sup> predstavlja okvir za izradu svih akata strateškog planiranja na nacionalnoj razini, čime se osigurava usklađenost javnih politika i sinergijski učinak predviđenih programa i mjera.

U okviru strateškog cilja 1. „Konkurentno i inovativno gospodarstvo” Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine, kao prioritetno područje 4. navodi se „Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma”, kojim su istaknuti prioriteti javne politike koji pridonose razvoju održivoga, inovativnoga i otpornog turizma.

Strategija razvoja održivog turizma do 2030. godine temeljni je akt strateškog planiranja turizma. Strateški ciljevi definirani Strategijom razvoja održivog turizma do 2030. godine koji ujedno pridonose realizaciji ciljeva održivog razvoja Agende 2030 Ujedinjenih naroda jesu sljedeći:

1. cjelogodišnji i regionalno uravnoteženiji turizam
2. turizam uz očuvan okoliš, prostor i klimu
3. konkurentan i inovativan turizam
4. otporan turizam.

Nacionalni plan razvoja održivog turizma do 2027. godine<sup>2</sup> srednjoročni je akt strateškog planiranja kojim se pobliže definira provedba strateških ciljeva Strategije razvoja održivog turizma do 2030. godine i definira deset posebnih ciljeva i njima pripadajućih konkretnih mjera, definiranih Akcijskim planom za provedbu Nacionalnog plana razvoja održivog turizma do 2025. godine i Akcijskim planom za provedbu Nacionalnog plana razvoja održivog turizma za razdoblje do 2027. godine<sup>3</sup>, koje osiguravaju postizanje pokazatelja ishoda predviđenih ciljeva. Dio prioritarnih područja iz Strategije razvoja održivog turizma do 2030. godine integriran je i obrađen u okviru

<sup>1</sup> Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine: dostupna na: [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021\\_02\\_13\\_230.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021_02_13_230.html)

<sup>2</sup> Nacionalni plan razvoja održivog turizma do 2027. godine : dostupan na: [https://mint.gov.hr/UserDocsImages/2023\\_dokumenti/Nacionalni%20plan%20razvoja%20odr%C5%BEivog%20turizma%20do%202027.%20godine%20i%20Akcijski%20plan%20do%202025.%20godine.pdf](https://mint.gov.hr/UserDocsImages/2023_dokumenti/Nacionalni%20plan%20razvoja%20odr%C5%BEivog%20turizma%20do%202027.%20godine%20i%20Akcijski%20plan%20do%202025.%20godine.pdf)

<sup>3</sup> Akcijski plan za provedbu Nacionalnog plana razvoja održivog turizma za razdoblje do 2027. godine dostupan na: [https://mint.gov.hr/UserDocsImages/1A\\_UPISNICI/Akcijski%20plan%20za%20provedbu%20Nacionalnog%20plana%20razvoja%20odr%C5%BEivog%20turizma%20za%20razdoblje%20do%202027.%20godine.pdf](https://mint.gov.hr/UserDocsImages/1A_UPISNICI/Akcijski%20plan%20za%20provedbu%20Nacionalnog%20plana%20razvoja%20odr%C5%BEivog%20turizma%20za%20razdoblje%20do%202027.%20godine.pdf)

navedenih posebnih ciljeva, uvažavajući činjenicu da se realiziraju provedbom predviđenih mjera ili je njihova realizacija obrađena u posebnim dokumentima. Pristupačnost je obrađena u Nacionalnom planu izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2027. godine i Akcijskom planu izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2024.. Problematika domaće i međunarodne povezanosti koja je od visoke razine značaja za turizam pokrivena je aktima strateškog planiranja s područja prometa.

Nacionalni program športa 2019.-2026. godine<sup>4</sup>, prvi je strateški akt planiranja Republike Hrvatske na području sporta. Nacionalni program športa 2019.-2026. sadržava 6 općih i 19 posebnih ciljeva koji uključuju 63 mjere i 148 aktivnosti kojima će se u razdoblju od 2019. do 2026. godine omogućiti smanjivanje nedostataka u hrvatskom sportu te iskorištavanje pruženih prilika.

Planirane mjere iz sektora turizma pridonose cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa VRH 2024. - 2028. dok mjere iz sektora sporta pridonose cilju 2.4. Promicanje amaterskog i profesionalnog sporta.

Nacionalnim planom oporavka i otpornosti 2021. – 2026.<sup>5</sup> u okviru komponente Gospodarstvo, definiran je opći cilj Uspostava učinkovitog sustava razvoja održivog, inovativnog i otpornog turizma u okviru kojeg su predviđena i osigurana sredstva za reformu hrvatskog turizma putem podkomponente Nacionalnog plana C1.6. R1 Povećanje otpornosti i održivosti turističkoga gospodarstva i tri investicije:

- C1.6. R1-I1 Regionalna diverzifikacija i specijalizacija hrvatskog turizma kroz ulaganja u razvoj turističkih proizvoda visoke dodane vrijednosti
- C1.6. R1-I2 Jačanje održivosti te poticanje zelene i digitalne tranzicije poduzetnika u sektoru turizma
- C1.6. R1-I3 Jačanje kapaciteta sustava za otporan i održiv turizam.

Provedbom mjera iz vlastite nadležnosti pridonosi se nizu ciljeva održivog razvoja UN Agende 2030 (Programa Ujedinjenih naroda za održivi razvoj do 2030. godine):

- Podcilj 3.4. - Do 2030. smanjiti za jednu trećinu broj prijevremenih smrtnih slučajeva od neprenosivih bolesti prevencijom i liječenjem te promicati duševno zdravlje i dobrobit.

---

<sup>4</sup> Nacionalni program športa 2019.-2026. godine : dostupan na <https://mint.gov.hr/sport-21680/nacionalni-program-sporta-2019-2026-21681/nacionalni-program-sporta-2019-2026/21701>

<sup>5</sup> Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021. – 2026 dostupan na: <https://planoporavka.gov.hr/>.

- Podcilj 4.4. - Do 2030. znatno povećati broj mladih i odraslih koji imaju relevantne vještine, uključujući tehničke i strukovne vještine, za potrebe zapošljavanja, kvalitetne poslove i poduzetništvo.
- Podcilj 8.4. - Postupno do 2030. poboljšati učinkovitost iskorištavanja globalnih resursa u potrošnji i proizvodnji i nastojati da gospodarski rast ne bude povezan s degradacijom okoliša, u skladu s desetogodišnjim okvirom programa o održivoj potrošnji i proizvodnji, u čemu razvijene zemlje moraju služiti kao primjer.
- Podcilj 8.6. - Do 2020. znatno smanjiti udio mladih koji nisu zaposleni, niti su u procesu obrazovanja ili osposobljavanja.
- Podcilj 8.9. - Do 2030. osmisliti i provesti politike za promicanje održivog turizma koji stvara radna mjesta i promiče lokalnu kulturu i proizvode.
- Podcilj 9.3 - Povećati pristup malih industrijskih i ostalih poduzeća financijskim uslugama, osobito u zemljama u razvoju, uključujući pristupačne kredite te njihovo uključivanje u vrijednosne lance i tržišta.
- Podcilj 9.4 - Do 2030. unaprijediti infrastrukturu i prilagoditi industrije kako bi postale održive, s povećanom učinkovitosti korištenja resursa i većom primjenom čistih i, za okoliš, prihvatljivih tehnologija i industrijskih procesa, u kojima svaka zemlja sudjeluje prema vlastitim kapacitetima.
- Podcilj 11.4 - Ojačati napore u očuvanju i zaštiti svjetske kulturne i prirodne baštine.
- Podcilj 11.a - Podržati pozitivne ekonomske, socijalne i ekološke veze između urbanih, periferno-urbanih i ruralnih područja osnaživanjem planiranja razvoja na nacionalnoj i regionalnoj razini.
- Podcilj 11.b - Do 2020. znatno povećati broj gradova i naselja koji usvajaju i provode integrirane politike i planove u smislu uključenosti, učinkovitosti resursa, ublažavanja i prilagođavanja klimatskim promjenama i otpornosti na elementarne nepogode te razvijaju i provode, u skladu s Okvirom iz Sendaija za smanjenje rizika od elementarnih nepogoda 2015. – 2030., holističko upravljanje rizikom od elementarnih nepogoda na svim razinama.
- Podcilj 12.2 - Do 2030. postići održivo upravljanje i učinkovito korištenje prirodnih izvora.
- Podcilj 12.3 - Do 2030. na razini maloprodaje i potrošnje smanjiti za polovicu globalno bacanje hrane *per capita* te smanjiti gubitke hrane u proizvodnji i lancima opskrbe, uključujući i gubitke nakon žetve.
- Podcilj 12.6 - Poticati kompanije, osobito velike i transnacionalne, na usvajanje održivih praksa i uključivanje informacija o održivosti u svoj ciklus izvještavanja.
- Podcilj 12.8 - Do 2030. omogućiti da svuda u svijetu stanovništvo ima relevantne informacije i svijest o održivom razvoju i načinu života u skladu s prirodom.

- Podcilj 12.b - Razviti i primijeniti alate za praćenje utjecaja održivog razvoja na održivi turizam koji stvara radna mjesta i promiče lokalnu kulturu i proizvode.
- Podcilj 14.1 - Do 2025. spriječiti i znatno smanjiti sve vrste onečišćenja morskih resursa, a osobito one aktivnosti koje dolaze s kopna, uključujući onečišćenje mora otpadom i nutrijentima.
- Podcilj 14.2 - Do 2020. održivo upravljati i štititi morske i obalne ekosustave kako bi se izbjegli znatni negativni utjecaji, uključujući ih putem osnaživanja njihove otpornosti, te preuzeti aktivnosti u vezi s njihovim obnavljanjem kako bismo imali zdrave i produktivne oceane.

## POPIS MJERA S OPISOM

### **Mjera 1. Poticati razvoj turističkih proizvoda više dodane vrijednosti kroz ulaganja u javnu turističku infrastrukturu s naglaskom na razvoj posebnih oblika turizma**

Razvojem turističke infrastrukture, strukturiranim razvojem proizvoda više dodane vrijednosti i razvojem posebnih oblika turizma poticat će se uravnotežen i održiv razvoj turizma. Podrška razvoju nove i unaprjeđenju postojeće javne turističke infrastrukture i podrška ulaganjima u zelenu i digitalnu tranziciju, potaknut će održivi razvoj turizma tijekom cijele godine, povećati raznovrsnost turističke ponude na slabije razvijenim turističkim destinacijama, smanjiti prekomjerni turizam u najrazvijenijim turističkim destinacijama te potaknuti gospodarski oporavak i zapošljavanje lokalnog stanovništva, što će pozitivno utjecati na smanjenje regionalnih neujednačenosti te demografsku revitalizaciju. Ulaganja će pridonijeti unaprjeđenju kvalitete i sadržaja turističkog proizvoda, razvoju turističke infrastrukture i očuvanju turističke resursne osnove, primjerenijoj valorizaciji resursa, stvaranju novih atrakcija i novih motiva dolazaka, ravnomjernijoj prostornoj distribuciji potražnje, poticanju rasta turističke potrošnje, povećanju zadovoljstva gostiju, inovativnoj interpretaciji prirodne i kulturne materijalne i nematerijalne baštine te upravljanju posjetiteljima.

Sredstvima iz Fonda za turizam sufinancirat će se projekti razvoja javne turističke infrastrukture i očuvanja turističke resursne osnove koji pridonose razvoju nove i unaprjeđenju kvalitete postojeće turističke infrastrukture, zelenoj i digitalnoj tranziciji, razvoju posebnih oblika turizma te razvoju inovativne i autentične destinacijske ponude prilagođene klimatskim i prostornim značajkama. Iz Fonda za turizam će se ponajprije financirati projekti koji su planom upravljanja destinacijom navedeni kao projekti od posebnog značaja za destinaciju, uz uvjet da zadovoljavaju sve uvjete prihvatljivosti definirane pozivima za dodjelu sredstava.

Uz navedeno, dodatno će se poticati i ulaganja u turističku infrastrukturu u funkciji razvoja posebnih oblika turizma s naglaskom na razvoj zdravstvenoga i aktivnog turizma i to putem objave javnog poziva i/ili dodjelom sredstava na drugi odgovarajući način.

Propisanim kriterijima dodjele bespovratnih sredstava u okviru navedenih Poziva osigurat će se doprinos zelenoj i digitalnoj tranziciji.

Mjera pridonosi Cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028.. Provedbom predmetne mjere posredno će se pridonijeti zelenoj tranziciji i digitalnoj transformaciji završetkom projekata za koja su dodijeljena bespovratna sredstva u okviru javnog poziva „Regionalna diverzifikacija i specijalizacija hrvatskog turizma kroz ulaganja u razvoj turističkih proizvoda visoke dodane vrijednosti” predviđena investicijom C1.6. R1-I1 u Nacionalnom planu oporavka i otpornosti, a koja će pridonijeti povećanju atraktivnosti destinacija s potencijalom za razvoj posebnih oblika turizma više dodane vrijednosti.

## **Mjera 2. Podrška ulaganjima poduzetnika za razvoj održivog turizma**

Mjera će rezultirati povećanjem konkurentnosti turističkih proizvoda više dodane vrijednosti koji će pridonijeti razvoju održivog turizma. Poticat će se ulaganja u zelenu i digitalnu tranziciju te otpornost poduzetnika u cijelom lancu vrijednosti turizma. Poticat će se razvoj turističkih proizvoda prihvatljivih za okoliš i učinkovitost resursa, posebice onih u turistički slabije razvijenim područjima te bolje pozicioniranje na turističkom tržištu uvođenjem inovacija i digitalnih tehnologija. Provodit će se aktivnosti sukladno Zakonu o strateškim investicijskim projektima Republike Hrvatske za projekte koji su u sektorskoj nadležnosti Ministarstva turizma i sporta.

Mjerom su obuhvaćeni poduzetnici u turizmu i to mikro, mali, srednji i veliki poduzetnici. Pozivom za dodjelu bespovratnih sredstava „Jačanje održivosti te poticanje zelene i digitalne tranzicije poduzetnika u sektoru turizma” u okviru investicije C1.6.R1-I2 u Nacionalnom planu oporavka i otpornosti, sredstva su dodijeljena za ulaganja poduzetnika u smještajne kapacitete i razvoj turističkih proizvoda prihvatljivih za okoliš i učinkovitost resursa te uvođenje inovacija i digitalnih tehnologija u cjelokupnom lancu vrijednosti turizma i transformaciju privatnih iznajmljivača u poduzetnike, a projekti će se provoditi do 2026. godine.

Programom potpora male vrijednosti, Konkurentnost turističkoga gospodarstva, iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske nastavit će se kontinuirano poticanje zelene i digitalne tranzicije mikro, malih i srednjih poduzetnika u turizmu.

Iz sredstava Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR) i vlastitih sredstava, provodi se program kreditiranja namijenjen također mikro, malim i srednjim poduzetnicima u turizmu. Putem financijskog instrumenta „Kredit za održivi turizam” financiraju se financijski održiva ulaganja koja pridonose ciljevima zelene tranzicije, kvaliteti turističkih proizvoda i usluga te pojačanom rastu i konkurentnosti mikro, malih i srednjih poduzetnika i rezultiraju diverzifikacijom turističke ponude, produljenjem turističke sezone, smanjenjem prekomjernog turizma, održivim poslovanjem i većom kvalitetom turističke ponude.

Mjera pridonosi Programu Vlade RH 2024. - 2028. i cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo. Navedenom će se mjerom pridonijeti digitalnoj i zelenoj transformaciji provedbom planiranih aktivnosti u okviru navedenih Poziva te aktivnosti uspostave e-usluga turističkoga gospodarstva, koje će uz primjenu digitalnih tehnologija omogućiti prilagodbu poslovanja u sektoru turizma i ugostiteljstva digitalnoj i zelenoj transformaciji.

Također, u provedbi je dalje i mjera pomoći poduzetnicima u sektoru turizma i sporta zbog krize prouzročene pandemijom virusa COVID-19. Mjera se odnosi na nadoknadu manjka likvidnosti poduzetnicima, a osigurana je u suradnji s HAMAG BICRO-om i HBOR-om Programom dodjele državnih potpora sektoru turizma i sporta u aktualnoj pandemiji COVID-19 – jamstva, s namjenom izdavanja državnih jamstava u ime i za račun Republike Hrvatske za nove kredite za likvidnost i/ili kredite za ulaganja radi pripreme turističke sezone za rješavanje problema izazvanih krizom.

Mjera pridonosi provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra CSR 1a i 3a – poduzimanje svih potrebnih mjera i učinkovit odgovor na pandemiju te nastavljajući provedbu mjera kojima se malim i srednjim poduzetnicima i samozaposlenim osobama osigurava likvidnost.

### **Mjera 3. Stvoriti preduvjete za repozicioniranje hrvatskog turizma na stranim tržištima**

Ministarstvo turizma i sporta ovom mjerom sufinancira aktivnosti koje provodi Hrvatska turistička zajednica, a koje obuhvaćaju izradu Strateškog, marketinškog i operativnog plana hrvatskoga turizma. Strateški marketinški i operativni plan hrvatskog turizma za razdoblje 2023. – 2027<sup>6</sup>. (SMOPHT), kao jedan od ključnih dokumenata kojim je definiran nacionalni turistički marketing Republike Hrvatske, oslanja se na temeljne postavke Strategije razvoja održivog turizma Republike Hrvatske do 2030. godine te pruža detaljne upute za razvoj, repozicioniranje, rebranding i promociju hrvatskog turizma u četverogodišnjem razdoblju primjene, s krajnjim ciljem pozicioniranja Hrvatske kao jedne od najkonkurentnijih turističkih destinacija svijeta.

Slijedom navedenog krovnog dokumenta, Hrvatska turistička zajednica izradit će regionalne i lokalne planove u kojima će naglasak biti stavljen na one aktivnosti koje pridonose smanjenju sezonalnosti i ravnomjernom teritorijalnom razvoju turizma.

### **Mjera 4. Promocija hrvatske turističke ponude na emitivnim tržištima i na domaćem tržištu**

S ciljem ostvarivanja cjelogodišnjeg i regionalno uravnoteženog turizma, Ministarstvo turizma i sporta sufinancira aktivnosti koje provodi Hrvatska turistička zajednica radi pozicioniranja Hrvatske na turističkim tržištima kao visokokvalitetne destinacije cjelogodišnjega i autentičnog održivog turizma. Osim toga, izradit će se komunikacijska strategija, a provodit će se aktivnosti oglašavanja, odnosa s medijima, aktivnosti na *online* i *offline* kanalima te razne inovativne i kreativne kampanje.

Provedba mjere obuhvaća instrument pod nazivom „Hrvatska turistička kartica” koja omogućuje poslodavcima da svojim zaposlenicima osigura pristupačniji odmor povećanjem primitaka po osnovi rada. Na uspostavljenoj interaktivnoj *web*-platformi [www.hrvatskaturisticakartica.hr](http://www.hrvatskaturisticakartica.hr), svi pružatelji ugostiteljskih i turističkih usluga mogu besplatno oglašavati dodatne popuste za plaćanje Hrvatskom turističkom karticom. Na taj način, pružatelji usluga mogu osigurati kvalitetniju vidljivost i promidžbu objekta i/ili usluga, kao i sudjelovati u poticanju domaćeg turizma.

Svrha mjere jest, domaćim turistima omogućiti korištenje turističkih i ugostiteljskih usluga po povoljnijim cijenama tijekom cijele godine i u cijeloj Hrvatskoj, zatim pružiti mogućnost

---

<sup>6</sup>Strateški marketinški i operativni plan hrvatskog turizma za razdoblje 2023. – 2027. (SMOPHT) dostupan na [https://www.htz.hr/sites/default/files/2023-08/SMOPHT\\_2023-2027\\_sazetak.pdf](https://www.htz.hr/sites/default/files/2023-08/SMOPHT_2023-2027_sazetak.pdf)

poslodavcima da, uz ostale neoporezive naknade, mogu isplatiti dodatne naknade zaposlenicima te pružateljima usluga omogućiti platformu za oglašavanje pogodnosti koje pružaju.

#### **Mjera 5. Poticati smanjenje pritisaka iz turizma na sastavnice okoliša i prirodu**

Svrha mjere jest poticati smanjivanje opterećenja iz turizma na sastavnice okoliša i prirodne resurse. Stoga će se podupirati okolišno prihvatljiva rješenja koja je moguće implementirati u poslovanje dionika u turizmu.

Provodit će se aktivnosti koje će osigurati visok stupanj razumijevanja nužnosti okolišno održivog turizma informiranjem i edukacijom te podizanjem kompetencija dionika u turizmu. Provodit će se tematske i integrirane radionice te konferencija o održivosti u turizmu. Sve navedene aktivnosti pridonijet će digitalnoj i zelenoj tranziciji.

Mjera pridonosi Programu Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028. i cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo.

#### **Mjera 6. Unaprijediti sustavno i održivo planiranje razvoja turizma utemeljeno na prihvatnom kapacitetu destinacije**

Svrha mjere jest stvoriti preduvjete za ujednačeno, sustavno i održivo upravljanje razvojem turizma u destinaciji. Krovni dokument prostornog razvoja Republike Hrvatske – Strategija prostornog razvoja Republike Hrvatske u svim je dijelovima uzela u obzir i prostorni razvoj turizma. Stoga Ministarstvo turizma i sporta nastavlja suradnju na definiranju i upravljanju prostornim razvojem održivog turizma. Temeljni zakonodavni okvir za razvoj turizma donesen je kroz Zakon o turizmu (NN 156/23), koji je stupio na snagu 1. siječnja 2024. godine. Ovaj zakon dodjeljuje nove zadaće turističkim zajednicama, koje nastavljaju svoju transformaciju u organizacije za upravljanje destinacijom (DMO – Destination Management Organization).

Turističke zajednice sada imaju ključnu ulogu u upravljanju turističkim tokovima i koordinaciji na nacionalnoj i regionalnoj razini. Također, obvezne su izrađivati plan upravljanja destinacijom, koji određuje smjer razvoja u skladu s prostornim i strateškim planovima. Plan upravljanja destinacijom donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne ili regionalne samouprave na prijedlog turističkog vijeća. Za jedinice lokalne samouprave razvrstane u kategoriju I i II indeksa turističke razvijenosti (ITR), plan se temelji na izračunu prihvatnih kapaciteta.

Donesenim Pravilnikom (NN 112/24) o metodologiji izračuna prihvatnog kapaciteta osiguran je temelj za izradu pojedinačnih studija prihvatnih kapaciteta za svaku destinaciju čime se pridonijelo Programu Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028. i cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo. Aktivnosti u svrhu provedbe mjere unaprijeđenja sustavnog i održivog planiranja prostora utemeljenog na prihvatnom kapacitetu destinacije uz upotrebu digitalnih alata

pridonijet će zelenoj i digitalnoj tranziciji smanjenjem pritiska turističkih aktivnosti na sastavnice okoliša, prirodu i prostor.

Projekti navedeni u planovima upravljanja destinacijom imat će prednost pri sufinanciranju iz Fonda za turizam. Ministarstvo turizma i sporta vodi bazu podataka o ovim projektima, koja će biti javno dostupna.

### **Mjera 7. Poticati smanjivanje emisija stakleničkih plinova iz turizma**

Poticat će se povećanje odljeva stakleničkih plinova sadnjom dodatnih stabala u šumskim, urbanim i periurbanim područjima. Nastavno na Poseban cilj 4. Mjeru 2. u Akcijskom planu sadnje dodatnih stabala za doprinos kompenzaciji emisije iz turizma i smanjenju emisija stakleničkih plinova u Republici Hrvatskoj do 2030., Hrvatska turistička zajednica je s Ministarstvom turizma i sporta krajem 2022. godine sklopila Sporazum o međusobnoj suradnji u okviru projekta poticanja razvoja održivog razvoja turizma „Hrvatska prirodno tvoja – Croatia naturally yours”. Nastavno na sklopljeni Sporazum, a u suradnji s Ministarstvom turizma i sporta i sustavom turističkih zajednica, provode se aktivnosti sadnje dodatnih sadnica stabala u destinacijama za kompenzaciju emisija automobilskih turističkih posjeta Republici Hrvatskoj.

Poticanje dekarbonizacije javne turističke infrastrukture i sadnja stabala u šumskim, urbanim i periurbanim područjima u okviru mjere pridonosi Programu Vlade Republike Hrvatske 2024.-2028. i cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo. Smanjenje negativnog međudnosa turizma i klime pozitivno će djelovati na ostvarenje brojnih ciljeva Agende 2030 i Europskog zelenog plana.

### **Mjera 8. Jačati otpornost turizma na posljedice klimatskih promjena**

U svrhu osvješćivanja nužnosti prilagodbe turističkog sektora klimatskim promjenama te implementacije relevantnih mjera i aktivnosti, unaprijedit će se postojeći i uspostaviti novi mehanizmi kojima će se osigurati provedba mjera Strategije prilagodbe klimatskim promjenama Republike Hrvatske za razdoblje do 2040. godine s pogledom na 2070. godinu. Naglasak je na edukaciju i jačanje svijesti ciljanih skupina dionika (npr. strukovne udruge u turizmu, TZ-ovi, poduzetnici u turizmu, srednje i strukovne škole, i drugo) o rizicima, učincima i načinima prilagodbe turizma na klimatske promjene.

Navedene aktivnosti edukacije i jačanja svijesti ciljanih skupina dionika pozitivno će djelovati na ostvarenje brojnih ciljeva Agende 2030 i Europskog zelenog plana.

Aktivnosti edukacije i jačanja svijesti koje se provode u okviru mjere posredno pridonose zelenoj i digitalnoj tranziciji te Programu Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028. i cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo.

## **Mjera 9. Poticati i promovirati zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva**

Mjera je usmjerena na promociju zanimanja u turizmu u cilju jačanja kompetencija i podizanja kvalitete ljudskih potencijala, motiviranjem mladih za rad u turizmu te povezivanjem obrazovnih institucija i poslodavaca u turizmu i ugostiteljstvu. Također, programima stipendiranja namjera je motivirati mlade i dodatno potaknuti interes učenika i studenata, ali i poslodavaca u turizmu za zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva te osigurati kvalitetu umrežavanja obrazovnih ustanova i poslodavaca. U cilju motiviranja na razvoj karijere u turizmu za druge skupine (odrasli, zaposleni i dr.) sufinancirat će se programi i projekti udruga koji su usmjereni na poticanje cjeloživotnog osposobljavanja i usavršavanja za rad u turizmu s posebnim naglaskom na razvoj i doprinos cjelogodišnjega i regionalno uravnoteženijeg turizma te razvoj turizma uz očuvan okoliš, prostor i klimu.

Mjera poticanja i promoviranja zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva, financirana iz državnog proračuna, pridonosi cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa Vlade Republike Hrvatske 2024.-2028.

Navedenom će se mjerom pridonijeti digitalnoj i zelenoj transformaciji poticanjem aktivnosti, vještina, kompetencija i znanja, između ostaloga vezanog i za ublažavanje utjecaja turizma na klimu i okoliš i obratno.

## **Mjera 10. Usklađivati kompetencije ljudskih potencijala sa zahtjevima radnih mjesta i tržišta rada u turizmu**

Mjera ima svrhu poboljšanja kvalitete ljudskih potencijala u sektoru radi unaprjeđenja kvalitete usluga, povećanja produktivnosti i zapošljivosti, motiviranja mladih za obrazovanje u turizmu, socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom te jačanje kapaciteta za održivi razvoj turizma.

Mjera direktno pridonosi cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028.

Kako bi se osigurala prikladna osposobljenost i potrebna znanja i vještine za obavljanje poslova u turizmu te time osiguralo kvalitetno pružanje usluga i razvoj inovativnih turističkih proizvoda i održivog turizma usmjerenog na digitalnu i zelenu tranziciju, nužna je edukacija zaposlenih, kao i onih koji žele raditi u turizmu, a isto će se poticati Nacionalnim planom oporavka i otpornosti, investicijom C1.6. R1-I3 Jačanje kapaciteta sustava za otporan i održiv turizam. Na temelju sveobuhvatne analize potreba poslodavaca i relevantnih međunarodnih dionika u turizmu (AT, ŠP, FR), uz analizu novih trendova na tržištu rada u pogledu znanja i vještina za razvoj turizma u sljedećih 10 godina, ovom mjerom poticat će se razvoj programa za obrazovanje odraslih koji će omogućiti stjecanje specifičnih kompetencija za rad u turizmu, osobito onih vezanih za zelenu i digitalnu tranziciju, nove trendove i potrebe turista te upravljanje u turizmu. Dodatno, poticat će se provedba navedenih obrazovnih programa u suradnji s HZZ-om putem sustava vaučera namijenjenih za edukaciju nezaposlenih i zaposlenih osoba te putem javnog poziva na dodjelu

sredstava poslodavcima za ciljane edukacije svojih zaposlenika. Ujedno, potiče se izrada i provedba programa Upravljanje turističkom destinacijom koji je namijenjen djelatnicima turističkih zajednica i službenicima Ministarstva turizma i sporta. Cilj provedbe edukacija jest bolja prilagodba radne snage na nove uvjete poslovanja te jačanje digitalnih vještina i vještina za održivo i zeleno upravljanje poslovanjem i destinacijom, čime će se, u konačnici, pridonijeti bržem oporavku turističkog sektora.

Poticat će se i aktivnosti prilagodbe turističke ponude ranjivim skupinama, kao i razvoj stručnih kompetencija s ciljem njihova uključivanja na tržište rada u sektoru turizma i ugostiteljstva putem objave javnog poziva „Turizam za sve” za sufinanciranje projekta sredstvima Europskog socijalnog fonda. Ukupna raspoloživa financijska sredstva u okviru ovog Poziva na dostavu projektnih prijedloga iznose 7.000.000,00 EUR, od čega je 85 % osigurano iz sredstava Europskog socijalnog fonda plus, a 15 % iz Državnog proračuna Republike Hrvatske.

Navedenom mjerom će se pridonijeti digitalnoj i zelenoj transformaciji provedbom planiranih aktivnosti stručnog usavršavanja i obrazovanja za primjenu digitalnih tehnologija i prilagodbom sektora turizma i ugostiteljstva zelenoj transformaciji u sektoru.

#### **Mjera 11. Unaprijediti okvir za pružanje usluga u turizmu**

Unaprijediti okvir za pružanje usluga u turizmu jest mjera za provedbu posebnog cilja 6. Unaprjeđenje strukture i kvalitete smještajnih kapaciteta Nacionalnog plana razvoja održivog turizma do 2027. godine, kojom se pridonosi ostvarenju strateškog cilja 3. Konkurentan i inovativan turizam Strategije razvoja održivog turizma do 2030. godine.

Svrha provedbe mjere jest unaprijediti okvir za pružanje usluga u turizmu. Unaprjeđenje sustava kategorizacije provest će se modernizacijom propisa o razvrstavanju i kategorizaciji objekata, tako da se propisani standardi za kategorizaciju smještajnih objekata usklade s trendovima na turističkomu tržištu i očekivanim razinama usluga.

Prilagodbom standarda za kategorizaciju objekata potrebama i očekivanjima gostiju, osigurava se povećanje prosječne zauzetosti smještajnog kapaciteta, proizvodna diferencijacija, efikasnija komercijalizacija kapaciteta, bolje tržišno pozicioniranje s kvalitetnim proizvodom te aktivniji ekonomski promet.

Dodatno, unaprjeđenje okvira za pružanje usluga u turizmu provodit će se i kroz izmjene zakonodavnog okvira, uključujući donošenje novog Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, kojim se planira modernizacija uvjeta poslovanja, podizanje kvalitete usluge te bolje usklađivanje s tržišnim trendovima i načelima održivog razvoja.

Temelj nove kategorizacije bit će održivost. Preferencije gostiju se mijenjaju i među glavnim faktorima pri odabiru objekata visoko mjesto zauzimaju objekti koji imaju pozitivan ekološki i društveni utjecaj, stoga je potrebno uvoditi standarde održivosti i u smještajne objekte, slijedom čega će se pri kategorizaciji poseban naglasak staviti na aspekte ekološke i društvene održivosti.

Ekološki elementi koji će se vrednovati pri kategorizaciji uključuju, ponajprije, gospodarenje otpadom, *zero waste* poslovanje, korištenje kupaonske kozmetike u dozatorima, korištenje štednih žarulja, uštedu energije na principu pametne sobe, dizalice topline, stanice za punjenje električnih i hibridnih vozila i slično. Vrednovat će se i društvena održivost, a osobito sudjelovanje lokalnog stanovništva u pružanju usluge (smještaj kod domaćina), omogućavanje pristupačnosti osobama s invaliditetom, implementacija održivih načina gradnje i materijala. I konačno, vrednovat će se i ekonomska održivost, kupnja od lokalnih proizvođača, zapošljavanje lokalnog stanovništva i slično. Prilagodбом standarda za kategorizaciju objekata potrebama i očekivanjima gostiju, osigurava se povećanje prosječne zauzetosti smještajnog kapaciteta, proizvodna diferencijacija, efikasnija komercijalizacija kapaciteta, bolje tržišno pozicioniranje s kvalitetnim proizvodom te aktivniji ekonomski promet.

## **Mjera 12. Poticati ulaganja u smještaj visoke kvalitete**

U kontekstu provedbe ove mjere, naglasak će biti na poticanju ulaganja više dodane vrijednosti te transformaciji strukture smještajnih kapaciteta u smjeru objekata visoke kvalitete, uz postupno smanjenje ovisnosti o niskokategoriziranom smještaju. Time se želi ostvariti strateški zaokret prema održivom i cjelogodišnjem turizmu, povećanju prihoda po gostu te jačanju međunarodne konkurentnosti hrvatskog turizma.

Dodatno, kroz provedbu investicijskih mjera i regulatornog okvira, poticat će se ravnomjerniji regionalni razvoj, aktivacija turistički nedovoljno valoriziranih područja te učinkovitije korištenje postojeće imovine, uključujući i državnu imovinu, u funkciji razvoja turizma visoke kvalitete. Aktivnosti će se provoditi u okviru Uredbe o poticanju ulaganja u sektoru turizma, kojom se definira institucionalni i financijski okvir za realizaciju investicijskih projekata, uz korištenje financijskih instrumenata poput povoljnih kreditnih linija. Poseban naglasak stavlja se na modele financiranja koji uključuju mogućnosti djelomičnog otpisa glavnice, pod uvjetom ispunjavanja unaprijed definiranih kriterija, među kojima su razina kvalitete smještaja, razvoj dodatnih sadržaja te usklađenost projekata s načelima održivosti i cjelogodišnjeg poslovanja.

Takvi uvjeti uključuju ulaganja u objekte više kategorije, podizanje standarda usluge, razvoj prateće turističke infrastrukture te implementaciju zelenih i digitalnih rješenja, čime se potiče dugoročna konkurentnost i otpornost turističkog sektora.

Mjera pridonosi cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028.

### **Mjera 13. Smanjiti administrativno opterećenje dionika u turizmu**

Svrha mjere jest dodatno smanjiti administrativno opterećenje dionika u turizmu kroz digitalizaciju i pojednostavljenje poslovnih i upravnih procesa. Aktivnosti koje će se provoditi su projekti razvoja naprednih e-usluga koje će omogućiti lakšu, bržu i učinkovitiju komunikaciju dionika u turizmu s javnom upravom, a time i smanjenje vremena potrebnog za administraciju, što će posljedično dovesti do smanjenih troškova poslovanja i veće konkurentnosti.

Navedena mjera uspostavom funkcionalnih e-usluga koje se upotrebljavaju u poslovanju dionika u sektoru turizma i ugostiteljstva direktno pridonosi cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028..

Navedenom će se mjerom pridonijeti digitalnoj i zelenoj transformaciji nadogradnjom IT alata za upravne i neupravne postupke, smanjenje administrativnog opterećenja te optimizaciju korištenja resursa, čime se omogućuje učinkovitije i održivije poslovanje u turizmu.

### **Mjera 14. Stvoriti učinkoviti okvir s ciljem unaprjeđenja poslovnoga okruženja**

Svrha mjere jest stvoriti učinkovit okvir za poticanje investicija u turizmu, s naglaskom na projekte visoke dodane vrijednosti koji doprinose održivosti i cjelogodišnjem poslovanju. Temeljem sektorskog programa poticaja potiču se investicijski projekti u turizmu usmjereni na razvoj kvalitetne smještajne i prateće turističke infrastrukture, uz jačanje konkurentnosti i otpornosti sektora. Provode se aktivnosti i uska suradnja s nadležnim tijelima državne uprave i drugim relevantnim dionicima u cilju unaprjeđenja zakonodavnog okvira, smanjenja fiskalnih, parafiskalnih i administrativnih nameta. Poseban naglasak bit će na stvaranju stabilnog i transparentnog investicijskog okruženja koje omogućuje dugoročno planiranje i realizaciju projekata. Mjerama propisanim Uredbom o poticanju ulaganja u sektoru turizma investitori se potiču na ulaganja u održivost, energetska učinkovitost, digitalizaciju i zelenu tranziciju turističke infrastrukture, kao i razvoj projekata koji pridonose ravnomjernijem regionalnom razvoju i smanjenju sezonalnosti.

Navedena mjera pridonosi cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028.

### **Mjera 15. Poticati inovacije**

Svrha mjere jest potaknuti razvoj novih i inovativnih rješenja koja će osigurati smanjenje negativnih utjecaja turizma, smanjiti sezonalnost te potaknuti konkurentnost poduzetnika u turizmu. Mjerom će se poticati ulaganja u inovacije i digitalne tehnologije koje će povećati otpornost i produktivnost poduzeća (malih, srednjih i velikih) kao i bolje pozicioniranje na turističkom tržištu. Ulaganja će biti usmjerena u aktivnosti istraživanja i inovacija s ciljem

povezivanja dionika u lancu vrijednosti turizma, zelene tranzicije i razvoja održivog i cjelogodišnjeg poslovanja, ublažavanja i prilagodbe klimatskim promjenama i razvoju raznovrsne ponude i sadržaja visoke dodane vrijednosti. Podupirat će se inovacije u sklopu unaprjeđenja procesa prihvatljivih za okoliš i učinkovitost resursa, ulaganja za prijelaz na kružno gospodarstvo, sprječavanje i suzbijanje onečišćenja okoliša te zaštitu i obnovu biološke raznolikosti i ekosustava.

Slijedom navedenoga, mjera pridonosi cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028.

### **Mjera 16. Razviti IT sustave i napredne e-usluge i alate za upravljanje destinacijom i turističkim tokovima**

Svrha mjere jest stvoriti okruženje koje će olakšati upravljanje destinacijom i osigurati mogućnost donošenja odluka temeljeno na podacima. Mjerom će se razvijati IT sustavi za upravljanje i sustavno praćenje održivosti destinacija i turističkih tokova, koji će biti podrška turističkim zajednicama u održivom upravljanju destinacijom.

Navedena mjera uspostavom IT alata za upravljanje u sektoru turizma i ugostiteljstva direktno pridonosi cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028.

Poticanje razvoja inovativnih i digitalnih rješenja u turizmu utjecat će na podizanje konkurentnosti destinacije, osobito slabije razvijenih turističkih područja.

Navedenom će se mjerom pridonijeti digitalnoj i zelenoj transformaciji uspostavom dva nova IT alata te omogućiti prilagodba poslovanja za održivi turizam.

Mjera pridonosi cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028. Unaprjeđenjem djelotvornosti sustava turističkih zajednica, uključujući i nastavak integracije u DMO, omogućit će se integrirano upravljanje destinacijom. Korištenjem alata izračuna prihvatnih kapaciteta, lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi omogućit će se kvalitetno prostorno planiranje uključujući modernizaciju sustava komunalnih usluga vodeći brigu i o korištenju vode i kontroli onečišćenja. Planiranje turističkih politika, upravljanje turističkim tokovima, preuzimanje novih odgovornosti od strane DMO-a ojačat će ulogu lokalne zajednice i ključnih dionika u donošenju odluka, kao i ulogu lokalnih stanovnika, čime će se potaknuti urbana obnova, ruralni razvoj destinacije i utjecati na smanjenje nejednakosti. Prikupljanjem i analizom podataka razvit će se alati za vođenje turističke politike i alati za upravljanje turističkim tokovima čime će se osigurati bolja transparentnost, a time i mogućnost participacije te učinkovitije suradnje institucija, lokalne zajednice i civilnog društva. Važnost cilja za digitalnu i zelenu transformaciju temelji se na definiranju pokazatelja i standarda osiguravanja održivosti turizma (osobito zelenih i digitalnih standarda).

## **Mjera 17. Stvoriti preduvjete za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti**

Svrha mjere jest osigurati učinkovit pravni okvir za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti. Zakon o turizmu („Narodne novine” broj 156/23) kao krovni zakon koji uređuje sustav turizma, upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti, osiguravanje održivosti, sektorski specifičan sustav poticanja ulaganja u turizmu, zaštitu i valorizaciju resursne osnove te ostala pitanja od značaja za turizam, stupio je na snagu 1. siječnja 2024. godine.

Sukladno Zakonu o turizmu, doneseni su ključni pravilnici:

- Pravilnik o metodologiji izrade plana upravljanja destinacijom (NN 112/24) – definira metodologiju izrade plana, uključivanje dionika i popis značajnih projekata.
- Pravilnik o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma (NN 112/24) – propisuje pokazatelje za izračun indeksa turističke razvijenosti (ITR) te sustav praćenja održivosti.
- Pravilnik o metodologiji izračuna prihvatnog kapaciteta (NN 112/24) – određuje metode izračuna prihvatnog kapaciteta za destinacije.

Aktivnosti u okviru ove mjere odnose se na analizu važećih sektorskih propisa radi utvrđivanja potrebe njihova usklađivanja sa Zakonom o turizmu. Ova mjera također obuhvaća i izmjene zakona koji uređuju obavljanje ugostiteljske djelatnosti i pružanje usluga u turizmu te prepoznavanje potrebe za izmjenom drugih propisa koji izravno utječu na konkurentnost i održivost u turizmu.

Mjera pridonosi ostvarenju posebnog cilja 9. Uspostavljanje učinkovitog okvira za upravljanje razvojem održivog turizma Nacionalnog plana razvoja održivog turizma do 2027. godine kojim se pridonosi strateškom cilju 4. Otporan turizam, Prioritetnom području 4.1. Unaprjeđenje zakonodavnog okvira Strategije razvoja održivog turizma do 2030. godine.

## **Mjera 18. Uspostaviti sustav satelitskih računa održivog turizma**

U cilju donošenja kvalitetnih javnih politika na svim razinama te osiguravanja podloge za učinkovitije strateško planiranje, uspostaviti će se Sustav satelitskih računa održivog turizma na nacionalnoj i regionalnoj razini te na razini odabranih deset destinacija u skladu s međunarodnim smjernicama ekonomsko-okolišnih računa (SEEA). Također će se definirati lista pokazatelja održivosti turizma s metodološkim okvirom potrebnim za prikupljanje i obradu podataka i procjenu uspješnosti politike održivog razvoja turizma u Republici Hrvatskoj. U okviru mjere do sada je uspostavljen Sustav satelitskih računa održivog turizma na nacionalnoj razini te će se izraditi regionalni satelitski račun održivog turizma.

## **Mjera 19. Stvoriti preduvjete za učinkovito prikupljanje podataka**

Kako bi se osigurala učinkovita provedba javnih politika i upravljanje razvojem turizma prema održivosti, ovom mjerom osigurat će se kvalitetno i pouzdano praćenje i analiza relevantnih podataka za turizam. Mjera podrazumijeva razvoj IT alata za prikupljanje podataka koji će omogućiti sustavnu analizu i korištenje prikupljenih podataka za planiranje i upravljanje razvojem održivoga turizma.

Navedena mjera uspostavlja IT alata za upravljanje u sektoru turizma i ugostiteljstva direktno pridonosi cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028.

Planiranje turističkih politika dodatno će ojačati ulogu lokalne zajednice i ključnih dionika u procesima donošenja odluka, potičući pritom revitalizaciju urbanih područja i ruralni razvoj destinacija te pridonoseći smanjenju nejednakosti. Navedenom će se mjerom pridonijeti digitalnoj i zelenoj transformaciji kroz uspostavu novog IT alata te osigurati preduvjete za prilagodbu poslovanja za održivi turizam.

## **Mjera 20. Očuvati percepciju Hrvatske kao sigurne destinacije**

Sigurnost je ključni element komparativne prednosti destinacije na međunarodnom turističkom tržištu. Podupirat će se aktivnosti koje uključuju nastavak projekta „Sigurna turistička destinacija” u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova te projekata prevencija nesreća te zaštite i spašavanja Hrvatske gorske službe spašavanja (HGSS).

Osiguravanjem dodatnih timova medicinske pomoći i pravodobnim informiranjem javnosti i upravljanjem kriznim situacijama jača se koordinacija i spremnost odgovora na različite sigurnosne izazove. Mjera pridonosi cilju 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. - 2028.

Percepcija Hrvatske kao sigurne turističke destinacije na području zdravstva osigurana je sustavom sigurnog putovanja u kojem zdravstveni sustav može skrbiti o oboljelima kroz turističke ambulante i dodatne timove medicinske pomoći. Osim zdravstvenog sustava, važan element jest i skrb za *outdoor* aktivnosti, kako domaćih, tako i stranih gostiju. Uzimajući u obzir da turisti dolaze iz različitih zemalja sa specifičnim kulturnim vrijednostima i običajima, provođenjem projekta *Sigurna turistička destinacija* i osiguravanjem boravka stranih policajaca tijekom ljetnih mjeseci, osiguravaju se uvjeti za toleranciju, razumijevanje i sprječavanje nasilja. Osiguravanje sigurnosti može se ostvariti samo sinergijom svih dionika na svim razinama. Navedenom mjerom će se pridonijeti digitalnoj i zelenoj transformaciji kroz upotrebu digitalnih alata u provođenju aktivnosti te uspostavljanjem i/ili unaprjeđivanjem mehanizama koji umanjuju izloženost turista, lokalnog stanovništva i poduzetnika sigurnosnim rizicima, a vodeći brigu o održivosti.

## **Mjera 21. Provedba zakonodavnog okvira za ugostiteljstvo i pružanje usluga u turizmu**

Mjera provedbe zakonodavnog okvira za ugostiteljstvo i pružanje usluga u turizmu za svrhu ima pravodobno, učinkovito i ekonomično izvršavanje obveza utvrđenih zakonom i uredbom o unutarnjem ustrojstvu tijela državne uprave.

Provedba zakonodavnog okvira obuhvaća rješavanje drugostupanjskih postupaka, zastupanje u upravnim sporovima pokrenutim protiv drugostupanjskih rješenja, provedbu upravnog nadzora, davanje mišljenja o primjeni propisa te izvršavanje ostalih zadaća u propisanim rokovima.

U kontekstu unaprjeđenja zakonodavnog okvira, u tijeku su aktivnosti vezane uz donošenje novog Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, kojim se planira modernizacija i pojednostavljenje uvjeta poslovanja, jasnije definiranje standarda za obavljanje djelatnosti te bolje usklađivanje s načelima održivog razvoja i potrebama tržišta. Novi zakon usmjeren je na podizanje kvalitete usluga, veću fleksibilnost poslovanja te učinkovitije upravljanje razvojem turističkih destinacija.

Daljnjom digitalizacijom poslovnih procesa, osobito drugostupanjskoga upravnog postupka, osigurat će se brže ishodaenje rješenja za obavljanje ugostiteljske djelatnosti i pružanje usluga te će se poticati komunikacija sa strankama i prvostupanjskim javnopravnim tijelom putem informacijskog sustava povezanog na državnu informacijsku infrastrukturu.

Provedba ove mjere pridonosi provedbi cilja 1.1. Makroekonomska stabilnost i konkurentno gospodarstvo Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2024. - 2028.

## **Mjera 22. Osiguranje dosljedne primjene propisa u sportu**

Zakonom o sportu uređeni su sustav sporta, sportske djelatnosti, osobe u sustavu sporta, financiranje sporta, nadzor i ostala pitanja bitna za sport u Republici Hrvatskoj. Provođenjem inspekcijskih nadzora nad primjenom odredbi Zakona o sportu i temeljem njega donesenih propisa za pravne i fizičke osobe u sustavu sporta koje sportsku djelatnost obavljaju kao samostalnu djelatnost ili u obrtu, utvrđuju se propusti, nedostaci i nepravilnosti u njihovu poslovanju te se poduzimaju mjere propisane Zakonom o sportskoj inspekciji kako bi se utvrđeno stanje uskladilo sa zakonom ili drugim propisom. Zakonito i transparentno djelovanje svih pravnih i fizičkih osoba koje djeluju u sustavu sporta jedan je od osnovnih preduvjeta za razvoj sporta te se na taj način pridonosi ostvarenju općeg cilja 1. Osigurati preduvjete za razvoj sporta Nacionalnog programa športa 2019.-2026.

Kontinuiranim stručnim usavršavanjem kroz rasprave, radionice i seminare te provođenjem kontrolno-instruktivnih nadzora nad postupanjem sportskih inspektora, jača se njihova stručnost, transparentnost i samostalnost u provođenju postupka inspekcijskog nadzora. Zakonitim, pravodobnim i ujednačenim postupanjem sportskih inspektora skraćuje se trajanje inspekcijskog postupka, povećava se kvaliteta donesenih odluka i pravna sigurnost subjekata nadzora te se na

taj način direktno pridonosi ostvarenju Programa Vlade RH 2024. - 2028., cilja 3.5. Djelotvorna javna uprava.

### **Mjera 23. Poboljšanje uvjeta za provedbu sportskih programa**

Poboljšanjem uvjeta za provedbu sportskih programa sa svrhom dostupnosti, bavljenja sportom i zdravstveno usmjerenim tjelesnim vježbanjem, pridonijet će se razvoju amaterskoga i profesionalnog sporta te poboljšanju zdravlja pojedinaca, lokalne zajednice i cijele nacije čime se pridonosi ostvarenju općih ciljeva Nacionalnog programa športa 2019.-2026. i to općem cilju 2. Unaprijediti zdravstveno usmjerenom tjelesno vježbanje i povećati promocijske vrijednosti športa i općem cilju 5. Unaprijediti skrb o stručnim kadrovima u športu.

Poticanje i promoviranje zdravstveno usmjerenom tjelesnog vježbanja na cijelom području RH pridonosi direktno Programu Vlade RH 2024. - 2028., cilju 2.3. Demografska revitalizacija i bolji položaj obitelji, a poboljšanjem uvjeta za provedbu sportskih programa pridonosi se direktno cilju 2.4. Poticanje amaterskog i profesionalnog sporta na način da će se provedbom ove mjere omogućiti stvaranje uvjeta za razvoj amaterskoga i profesionalnog sporta te će se što većem broju građana osigurati pristupačnost sportskim aktivnostima od najranije dobi, kao i poboljšati i unaprijediti status klubova koji su temelj organiziranog bavljenja sportom, s naglaskom na uključivanje u sportske programe za djecu i mlade.

Stvaranjem uvjeta za što kvalitetniju provedbu sportskih programa i programa zdravstveno usmjerenog tjelesnog vježbanja kroz sustav sporta na lokalnoj razini, potaknut će se povećanje uključenosti građana u navedene programe s naglaskom na djecu i mlade.

Nastavkom poticanja sportaša na ostvarenje vrhunskih sportskih postignuća, razvija se i podiže kvaliteta sporta te se sustavom kategoriziranja sportaša potiče sportska izvrsnost, prepoznavanje mladih talenata i poticanje rada s vrhunskim sportašima, a što je i prepoznato u Nacionalnom programu športa 2019.-2026. u Općem cilju 3. Unaprijediti skrb o sportašima, Posebnom cilju 3.2. Osigurati stabilan sustav stipendiranja te skrbi o vrhunskim sportašima u mjeri 3.2.2. Poticati športsku izvrsnost i provoditi razvojne programe putem krovnih športskih organizacija.

S pomoću ekonomske, društvene i sportske opravdanosti, nastavit će se sufinanciranje krovnih sportskih udruženja koja svojim programima potiču razvoj sporta i skrbe o sportašima u razvojnim programima. Na taj će se način omogućiti vrhunskim sportašima najbolji mogući uvjeti za pripreme i nastupe na sportskim natjecanjima putem kojih će promovirati Republiku Hrvatsku u svijetu.

Navedenom mjerom pridonijet će se i digitalnoj transformaciji provedbom planiranih aktivnosti informatizacije sustava sporta lokalne razine, nadogradnjom Nacionalnog informacijskog sustava koji će sportskim klubovima omogućiti pristup evidencijama i registrima, prikupljanjem podataka o financiranju sporta na lokalnoj i regionalnoj razini, kao i prikupljanjem podataka o zdravstveno usmjerenom tjelesnom vježbanju.

Aktivnosti vezane za uključivanje djece i mladih u riziku od socijalne isključenosti u sport, kao i aktivnosti vezane za jačanje kapaciteta osoba s invaliditetom u sport, poduprijet će se dodjelom bespovratnih sredstava iz Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

#### **Mjera 24. Unaprjeđenje i poticanje skrbi o sportašima i stručnim kadrovima**

Unaprjeđenje i poticanje skrbi o sportašima i stručnim kadrovima pridonosi ostvarenju općih ciljeva Nacionalnog programa športa 2019.-2026. i to; općem cilju 3. Unaprijediti skrb o sportašima i općem cilju 5. Unaprijediti skrb o stručnim kadrovima u sportu.

Poticanje skrbi o sportašima i stručnim kadrovima u sportu ujedno direktno pridonosi Programu Vlade RH 2024. - 2028., cilju 2.4. Poticanje amaterskog i profesionalnog sporta kroz provođenje mjera poticanja školovanja i stjecanja kvalifikacija vrhunskih sportaša, dodjele nacionalnih sportskih stipendija te povećanjem iznosa nacionalne sportske stipendije, stvaranja uvjeta za sufinanciranje liječničkih pregleda maloljetnih sportaša, kao i dodjele nagrada za ostvarena vrhunska sportska postignuća.

#### **Mjera 25. Potpora izgradnji i obnovi sportske infrastrukture**

Ovom mjerom potiče se razvoj sportske infrastrukture te zadovoljavanje javnih potreba u sportu kroz poticanje i planiranje izgradnje nove te obnove postojeće infrastrukture na području Republike Hrvatske, s obzirom da je sportska infrastruktura od posebnog značaja za Republiku Hrvatsku te se pridonosi ostvarenju Općeg cilja 4. Uspostaviti sustavan i racionalan pristup upravljanja održivom športskom infrastrukturom, Nacionalnog programa športa 2019.-2026..

Potpora izgradnji i obnovi sportske infrastrukture direktno pridonosi i Programu Vlade RH 2024. - 2028., cilju 2.4. Poticanje amaterskog i profesionalnog sporta na način da će se kroz ekonomsku, društvenu i sportsku opravdanost nastaviti sufinanciranje izgradnje, rekonstrukcije i opremanja sportskih građevina koje su baza za provedbu sportskih djelatnosti te će se poduprijeti izgradnja i obnova sportskih građevina od nacionalnog interesa. Država će poduprijeti izgradnju stadiona na Maksimiru i obnovu/izgradnju Poljuda koji su proglašeni sportskim građevinama od nacionalnog interesa, a pristupit će se i osnivanju nacionalnog centra za razvoj vodenih sportova u Republici Hrvatskoj. Odlukom Vlade Republike Hrvatske sufinancira se izgradnja Nogometnog kampa Hrvatskoga nogometnog saveza kako bi se osiguralo ispunjavanje uvjeta za sport kojim se postižu značajni sportski rezultati, za organizaciju međunarodnih natjecanja najviše reprezentativne i klupske razine i/ili pripreme sportaša i nacionalnih selekcija najviše razine, za najviši rang kategorizacije sportske infrastrukture prema propisima europske federacije te za održavanje natjecanja parasportaša i gluhih sportaša sukladno propisima međunarodnih federacija. Nadalje, Odlukom Vlade Republike Hrvatske sufinancira se izgradnja sportskog centra u Vučevici za potrebe održavanja Europskih sveučilišnih igara 2028. te za iste potrebe putem Javnog poziva za

sufinanciranje izgradnje i rekonstrukcije sportskih građevina, Republika Hrvatska sufinancira izgradnju i opremanje sportskih građevina na području Splitsko-dalmatinske županije.

Uklanjanjem nedostataka na postojećim sportskim građevinama, uključujući i njihovu energetska obnovu, kao i izgradnjom novih sportskih građevina, omogućit će se jednaka dostupnost istima za sve stanovnike u RH. Ujedno, podići će se i kvaliteta bavljenja sportom s obzirom na tehničke uvjete i druge propise koje sportske građevine trebaju zadovoljavati kako bi bile odgovarajuće za nesmetano i sigurno obavljanje sportskih djelatnosti svim korisnicima te kako bi bile kompatibilne s normativima i standardima propisanim od strane međunarodnih sportskih organizacija za pojedini sport. Na taj će se način pridonijeti i zelenoj tranziciji.

### **Mjera 26. Poticati međunarodnu suradnju u području sporta**

Jačanje upravljačkih i administrativnih kapaciteta dionika u sustavu sporta te poticanje međunarodne sportske suradnje kao preduvjeta za razvoj sporta, pridonosi ostvarenju općih ciljeva 1. Osigurati preduvjete za razvoj športa i 6. Unaprijediti sustav upravljanja u športu Nacionalnog programa športa 2019.-2026. Provedbi navedene mjere pridonijet će sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, odbora i inicijativa na području sporta, kao i poticanje provedbe projekata iz programa Europske unije.

Mjera Poticanje međunarodne suradnje na području sporta pridonosi direktno Programu Vlade RH 2024. - 2028., cilju 2.4. Promicanje amaterskog i profesionalnog sporta u kojem se ističe kako će se podržavati promicanje amaterskog i profesionalnog sporta kroz ulaganja u sportsku infrastrukturu, razvoj sportskih programa i poticanje talenata, što će pridonijeti nastavku ostvarivanja vrhunskih rezultata na domaćoj i međunarodnoj razini.

Cilj ove mjere jest jačati upravljačke i administrativne kapacitete dionika u sustavu sporta. Hrvatska je proteklih godina kroz Erasmus + Sport program postala među najboljim zemljama Europske unije po broju odobrenih projekta. Kako bi se dodatno unaprijedile kompetencije i kapaciteti za povlačenje sredstava iz EU fondova i sudjelovanje u programima EU-a na području sporta, potrebno je kontinuirano organizirati radionice s temom apliciranja te osigurati podršku potencijalnim korisnicima i dionicima u uspješnom prijavljivanju projekta.



**PRILOG 1. TABLIČNI PRIKAZ PROVEDBENOG PROGRAMA MINISTARSTVA  
TURIZMA I SPORTA**

